

# Devolução

The screenshot displays the Orlasoft software interface. At the top, a navigation menu is visible with tabs for Operacional, Estoque, Financeiro, Fiscal, Relatórios, Cadastros, Configurações, and Manutenção. Below the tabs, a grid of icons represents various functions. The 'Operacional' tab is highlighted with a blue dashed box, and the 'Devolução' icon is highlighted with a green dashed box. A red arrow points from the 'Operacional' tab to a red circle with the number '1' and the text 'Clicar em "Operacional"'. Another red arrow points from the 'Devolução' icon to a red circle with the number '2' and the text 'Clicar em "Devolução"'. The interface also shows a 'Loja' label and a bottom bar with icons for Licenças, Dispositivos, Backup, Alterar Senha, Logoff, and Sair.

Operacional Estoque Financeiro Fiscal Relatórios Cadastros Configurações Manutenção

Vendas Pré-Vendas Devolução Contas Receber Despesas Sangrias Reforços Caixa Vales Abrir Caixa Fechar Caixa Contador de Dinheiro Consultas Operacionais Clientes Produtos

Início

1 Clicar em "Operacional"

Operacional Estoque Financeiro Fiscal Relatórios Cadastros Configurações Manutenção

Vendas Pré-Vendas Devolução Contas Receber Despesas Sangrias Reforços Caixa Vales Abrir Caixa Fechar Caixa Contador de Dinheiro Consultas Operacionais Clientes Produtos

Loja

2 Clicar em "Devolução"

Licenças Dispositivos Backup Alterar Senha Logoff Sair

# Pesquisando a venda:

Devolução

Venda

+ Adicionar ✖ Excluir 🗑 Limpar

Itens das Vendas Selecionadas

Venda	Código	Descrição	Quantidade	Devolver	Preço Unitário	Valor Total	Desconto Item	Desconto Rateio	Acréscimo Rateio	Frete Rateio	Desconto Preço
-------	--------	-----------	------------	----------	----------------	-------------	---------------	-----------------	------------------	--------------	----------------

1 Clicar na “Lupa (pesquisar)”

Consulta de Vendas - Orlasoft - Soluções em Sistemas

Consulta de Vendas

Nome do Cliente

Filial: 000001 Data Inicial: 28/06/2021. Data Final: 28/06/2021. Turno: 01. Caixa: 001. Situação: CONFIRMADA, COM DEVOLUÇÃO. Troca: NÃO.

Número	Data	Turno	Caixa	Cliente	Valor Venda	Qtde Itens	Situação	Descontos	Acréscimos	Dinheiro	Cheque	Crédito	Débito	Voucher	Haver	Prazo	Conta	Troco	Observação	Usuário	Data Atualização	Hora Atualização
--------	------	-------	-------	---------	-------------	------------	----------	-----------	------------	----------	--------	---------	--------	---------	-------	-------	-------	-------	------------	---------	------------------	------------------

Nenhum registro encontrado

2 Para encontrar a venda desejada, clique em “Filtrar”

Totais

Venda: 0,00 Qtde Itens: 0,000 Descontos: 0,00 Acréscimos: 0,00 Entrega: 0,00 Frete: 0,00 Troco: 0,00 Realizado: 0,00

Dinheiro: 0,00 Cheque: 0,00 Crédito: 0,00 Débito: 0,00 Voucher: 0,00 Prazo: 0,00 Haver: 0,00 Conta: 0,00

Reabrir Cliente Vendedor Observação Pagamento Emitir SAT Venda Cupom Vender Promissória Cupom Email Email SAT Detalhes

Alterar Venda Cancelar Imprimir Visualizar

Sair (Esc)

# Pesquisando a venda:

Consulta de Vendas - Orlasoft - Soluções em Sistemas. Versão: 2021.5.25.1. Release: 31/08/2021

Consulta de Vendas

Nome do Cliente: [ ] Sem limites

Filial: 000001 - Data Inicial: 28/06/2021. Data Final: 28/06/2021. Turno: 01. Caixa: 001. Situação: CONFIRMADA, COM DEVOLUÇÃO. Troca: NÃO.

Número	Data	Turno	Caixa	Cliente	Valor Venda	Qtde Itens	Situação	Descontos	Acréscimos	Dinheiro	Cheque	Crédito	Débito	Voucher	Haver	Prazo	Conta	Troco	Observação	Usuário	Data At
--------	------	-------	-------	---------	-------------	------------	----------	-----------	------------	----------	--------	---------	--------	---------	-------	-------	-------	-------	------------	---------	---------

Nenhum registro encontrado

**1** Preencher com as informações desejadas (por exemplo: filtrar por cliente/data/hora, etc)

**2** Após preencher, clicar em “Confirmar”

Totais

Venda: 0,00 Qtde Itens: 0,000 Descontos: 0,00 Acréscimos: 0,00 Entrega: 0,00 Frete: 0,00 Troco: 0,00 Realizado: 0,00

Dinheiro: 0,00 Cheque: 0,00 Crédito: 0,00 Débito: 0,00 Voucher: 0,00 Prazo: 0,00 Haver: 0,00 Conta: 0,00

Reabrir Cliente Vendedor Observação Pagamento Emitir SAT Venda Cupom Venda Promissória Cupom Email Email SAT Detalhes

Alterar Venda Cancelar Imprimir Visualizar

Sair (Esc) Confirmar (Ctrl+S) Limpar Voltar (Esc)

**Filtros**

Cliente: 000066 ARNALDO LEONIDAS

Produto: [ ]

Vendedor Venda: [ ]

Data Inicial: [ ]

Data Final: [ ]

Hora Inicial: [ ]

Hora Final: [ ]

Número Turno:  1  2  3  4  5  6

Número Caixa:  1  2  3  4  5  6

Situação:  Confirmada  Com Devolução  Cancelada

Pagamento:  Dinheiro  Cheque  Crédito  Prazo

Conta  Haver  Débito  Voucher

Cliente Rel. Vendas:  Sim  Não

Opções

# Selecionando a venda:

Consulta de Vendas - Orlasoft - Soluções em Sistemas.1

Versão: 2021.5.25.1. Release: 31/08/2021

Consulta de Vendas

Relatório | Filtrar (F3) | Atualizar (F5)

Nome do Cliente

Filial: 000001 - Código do Cliente: 000066 - ARNALDO LEONIDAS. Turno: 01. Caixa: 001. Situação: CONFIRMADA, COM DEVOLUÇÃO. Troca: NÃO.

Número	Data	Turno	Caixa	Cliente	Valor Venda	Qtde Itens	Situação	Descontos	Acréscimos	Dinheiro	Cheque	Crédito	Débito	Voucher	Haver	Prazo	Conta	Troco	Observação	Usuário	Data Atualização	Hora Atualização
00001492	15/06/2021	01	001	ARNALDO LEONIDAS	129,30	4,0000	CONFIRMADA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,30	0,00	0,00		EDSON	15/06/2021	10:33:58

1 Dar um clique duplo na venda desejada

Totais

Venda: 129,30 Qtde Itens: 4.000 Descontos: 0,00 Acréscimos: 0,00 Entrega: 0,00 Frete: 0,00 Troco: 0,00 Realizado: 129,30

Dinheiro: 0,00 Cheque: 0,00 Crédito: 0,00 Débito: 0,00 Voucher: 0,00 Prazo: 129,30 Haver: 0,00 Conta: 0,00

Reabrir | Cliente | Vendedor | Observação | Pagamento | Emitir SAT | Venda | Cupom | Venda | Promissória | Cupom | Email | Email SAT | Detalhes | Sair (Esc)

Alterar Venda | Cancelar | Imprimir | Visualizar

# Adicionando a venda:

Orlasoft Devolução

Venda: 00001492  
Data: 15/06/2021  
Cliente: 000066 ARNALDO LEONIDAS  
Valor: 129,30

+ Adicionar ✕ Excluir 🗑 Limpar

1 Clicar em "Adicionar"

Itens das Vendas Selecionadas

Venda	Código	Descrição	Quantidade	Devolver	Preço Unitário	Valor Total	Desconto Item	Desconto Rateio	Acréscimo Rateio	Frete Rateio	Desconto Preço
← Informações da venda (data/cliente/valor)											

Marcar Todos Desmarcar Todos Confirmar Itens Consultar Devoluções Sair (Esc)

# Informações da venda:

Início Devolução

## Devolução

Venda

+ Adicionar ✖ Excluir 🧹 Limpar

000066 - ARNALDO LEONIDAS **129,30**  
00001492 15/06/2021

### Itens das Vendas Selecionadas

Venda	Código	Descrição	Quantidade	Devolver	Preço Unitário	Valor Total	Desconto Item	Desconto Rateio	Acréscimo Rateio	Frete Rateio	Des
Venda 00001492											
00001492	00001224	CAMISETA	1,000	0,0000	28,8000	28,80	0,00	0,00	0,00	0,00	
00001492	00000213	SHORT	1,000	0,0000	29,3000	29,30	0,00	0,00	0,00	0,00	
00001492	00000348	BERMUDA	2,000	0,0000	35,6000	71,20	0,00	0,00	0,00	0,00	

Produto      Quantidade      Valor unitário/total

Quantidade a ser devolvida (próximo slide)

Marcar Todos    Desmarcar Todos    Confirmar Itens    Consultar Devoluções    Sair (Esc)

# Informando a quantidade a ser devolvida:

Devolução

Venda: 000066 - ARNALDO LEONIDAS 129,30  
00001492 15/06/2021

1 Informar a quantidade a ser devolvida  
(1 clique na coluna "Devolver")

Venda	Código	Descrição	Quantidade	Devolver	Preço Unitário	Valor Total	Desconto Item	Desconto Rateio	Acréscimo Rateio	Frete Rateio	Des
Venda 00001492											
00001492	00001224	CAMISETA	1,0000	0,0000	28,8000	28,80	0,00	0,00	0,00	0,00	
00001492	00000213	SHORT	1,0000	0,0000	29,3000	29,30	0,00	0,00	0,00	0,00	
00001492	00000348	BERMUDA	2,0000	0,0000	35,6000	71,20	0,00	0,00	0,00	0,00	

Exemplo: devolução de 1 bermuda

2 Clicar em "Confirmar Itens"

Marcar Todos Desmarcar Todos Confirmar Itens Consultar Devoluções Sair (Esc)

# Finalizando a devolução:

Inicio Devolução x

Itens p/ Devolução										
Venda	Código	Descrição	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total	Desconto Item	Desconto Rateio	Acréscimo Rateio	Frete Rateio	Desconto Prec
Venda 00001492										
00001492	00000348	BERMUDA	1,0000	35,6000	35,60	0,00	0,00	0,00	0,00	

Informações do(s) item(s) devolvido(s)

Informações da devolução

Também é possível alterar o cliente do haver

Identificação

Tipo  Gerar Haver  
O cliente receberá um crédito de haver

Data 29/06/2021

Número Turno 01

Número Caixa 001

Cliente

Cliente do Haver 000066 ARNALDO LEONIDAS

Valor do Haver 35,60

Observação

Confirmar (Ctrl+S)

Voltar (Esc)

1 Clicar em "Confirmar"

2 Clicar em "Sim"

Mensagem de Confirmação

Confirma devolução dos itens?

Cliente: 000066 - ARNALDO LEONIDAS  
Valor da Devolução: R\$ 35,60

Sim Não

(Com isso, gera um haver para o cliente)



# Informações e uso do haver:

The screenshot shows the 'Venda' (Sales) form in the Orlasoft system. The 'Cliente (F2)' field is set to '000066 ARNALDO LEONIDAS'. Below the name, two lines of information are displayed: 'Cliente com R\$ 35,60 em haver.' (highlighted in blue) and 'R\$ 86,20 em aberto na conta.' (highlighted in orange). A green arrow points to the 'Vendedor' field, which is set to '999999 GERAL'. A purple arrow points to the orange line of the account balance. The 'Total (F5)' button at the bottom left shows '0,00'. The right side of the screen shows a table for 'Produto (F4)' with columns for 'Código', 'Descrição', 'Preço Vista', 'Preço Prazo', 'Estoque Atual', 'Em Condicional', 'Saldo', and 'Referé'. The 'Totais' section at the bottom right shows 'Qtde: 0' and 'Produtos: 0,00'. The bottom navigation bar includes buttons for 'Consulta Preço (F7)', 'Buscar Pré-Venda', 'Tornar Pré-Venda', 'Consultar Vendas', and 'Sair (Esc)'.

Ao abrir uma venda para o cliente que fez a devolução, será informado o valor em **haver** e o valor em **aberto** na conta (caso possua)

No qual o **haver** pode ser usado tanto em uma **nova venda**, como também para abater no valor em **aberto** (**Contas Receber**)

## Utilizando haver na venda:

**86,10**

1 Ao realizar uma **nova venda** e queira usar o haver, clique em “Haver”

2 Informe o valor que queira usar do Haver

3 Clique em “Confirmar”

← Valor em Haver disponível

Faltam	86,10
Troco	0,00
Valor Pago	0,00

Acréscimo Desconto Dinheiro Cartão Convênio **Haver** Limpar Finalizar Venda (F5)

Saldo do Haver - Orlasoft - Soluções em Sistemas. Versão: 2021.5.25.1.... X

Saldo do Haver

Cliente 000066 ARNALDO LEONIDAS Haver Disponível 35,60

Valor Haver 0,00

Confirmar (F5) Excluir Voltar (Esc)

Venda

Cliente (F2) 000066 ARNALDO LEONIDAS

Cliente com R\$ 35,60 em haver.

R\$ 86,20 em aberto na conta.

Vendedor 999999 GERAL

Observação

**JAQUETA** **86,10**

00001803 1 x R\$ 86,1000

Voltar (Esc)

# Utilizando haver na venda:

**Venda**

Cliente (F2) 000066 ARNALDO LEONIDAS

Cliente com R\$ 35,60 em haver.

R\$ 86,20 em aberto na conta.

Vendedor 999999 GERAL

Observação

<b>JAQUETA</b>	<b>86,10</b>
00001803	1 x R\$ 86,1000

Valor do produto

**86,10**

**HAVER 35,60**

No exemplo utilizamos o valor total do haver disponível (R\$ 35,60)

Chegando a um valor faltante de R\$ 50,50

Faltam	50,50
Troco	0,00
Valor Pago	35,60

Voltar (Esc)

Acréscimo Desconto Dinheiro Cartão Convênio Cheque Haver Limpar Finalizar Venda (F5)

# Finalizando a venda:

**1** Informe a forma de pagamento do valor restante (exemplo: dinheiro)

**2** Informe o valor

**3** Clique no botão "Confirmar"

**4** Clique em "Finalizar Venda"

Faltam	50,50
Troco	0,00
Valor Pago	35,60

Acréscimo	Desconto	Dinheiro	Cartão	Convênio	Cheque	Haver	Limpar	Finalizar Venda (F5)
-----------	----------	----------	--------	----------	--------	-------	--------	----------------------

# Utilizando haver no Contas Receber:

**1** Você pode filtrar a busca clicando em “Filtrar”

**2** Preencher com as informações desejadas (por exemplo: filtrar por cliente, etc)

**3** Após preencher, clicar em “Confirmar”

Documento	Tipo	Seq	Código	Cliente	Situação	Data Docto	Vencimento	Em Aberto	Atraso	Correção	Acumulado	Valor Docto	Valor Pago	Atualização	Usuário	Data Atualização	Hora Atualização
<input type="checkbox"/>	00001492	OR	B	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	13/08/2021	43,10	0	0,00	43,10	43,10	0,00	EDSON	29/06/2021	16:54:30
<input type="checkbox"/>	00001492	OR	C	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	12/09/2021	43,10	0	0,00	86,20	43,10	0,00	EDSON	29/06/2021	16:54:35

**Totais**  
Selecionados: 0 Em Aberto: 0,00 Pago: 0,00 Em Aberto: 86,20 Valor Docto: 86,20 Correção: 0,00 Pago: 0,00 Desconto: 0,00 Juros: 0,00

Novo (Ctrl+N) Alterar Nota Promissória Receber Antecipar Renegociar Histórico Abrir Documento Detalhes (F11) Confirmar (Ctrl+S) Limpar Abrir Clientes Voltar (Esc) Sair (Esc)

# Utilizando haver no Contas Receber:

The screenshot shows the 'Contas Receber' (Accounts Receivable) module in Orlasoft. The interface includes a top navigation bar, a search area for 'Nome Cliente', and a main data table. A red arrow points to the first row of the table, which is selected. A large green box highlights the 'Receber' button in the bottom toolbar and the 'Haver' button in the bottom toolbar. A blue box highlights the 'Saldo do Haver' dialog box, which shows the available credit amount and the 'Confirmar' button. A red arrow points to the 'Confirmar' button in the dialog box. A blue arrow points to the 'Valor em Haver disponível' (Available Credit Value) field in the dialog box.

**1** Selecionar a parcela

**2** Clicar em Receber

**3** Clicar em Haver

**4** Informe o valor que queira usar do haver e clique em Confirmar

Valor em Haver disponível

Documento	Tipo	Seq	Código	Cliente	Situação	Data Docto	Vencimento	
<input checked="" type="checkbox"/>	00001492	OR	B	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	13/08/2021
<input type="checkbox"/>	00001492	OR	C	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	12/09/2021

Totais  
Selecionados: 1 Em Aberto: 43,10 Pago: 0,00 Em Aberto: 86,20 Valor Docto: 86,20 Correção: 0,00

Faltam 43,10  
Troco 0,00  
Valor Pago 0,00

Novo (Ctrl+N) Alterar Nota Promissória Receber Antecipar Renegociar Histórico

Acréscimo Desconto Dinheiro Cartão Cheque Haver Conta Limpar Finalizar Voltar

Saldo do Haver - Orlasoft - Soluções em Sistemas. Versão: 2021.5.25

Saldo do Haver  
Cliente: 000066 ARNALDO LEONIDAS Haver Disponível: 35,60  
Valor Haver: 0,00  
Confirmar (F5) Excluir Voltar (Esc)

# Utilizando haver no Contas Receber:

Contas Receber

Nome Cliente:  Sem limites

Filial: 000001 - Cliente: 000066 - ARNALDO LEONIDAS. Situação: ABERTO.

Documento	Tipo	Seq	Código	Cliente	Situação	Data Docto	Vencimento	Em Aberto	Atraso	Correção	Acumulado	Valor Docto	Valor Pago	Pagamento	Valor Acréscimo	Valor Desconto	Valor Juros
<input checked="" type="checkbox"/>	00001492	OR	B	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	13/08/2021	43,10	0	0,00	43,10	43,10	0,00	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	00001492	OR	C	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	12/09/2021	43,10	0	0,00	86,20	43,10	0,00	0,00	0,00	0,00

43,10

HAVER 35,60

No exemplo utilizamos o valor total do haver disponível (R\$ 35,60)

1 Clicar em Finalizar

Totais

Selecionados: 1 Em Aberto: 43,10 Pago: 0,00 Em Aberto: 86,20 Valor Docto: 86,20 Correção: 0,00 Pago: 0,00 Desconto: 0,00 Juros: 0,00

Faltam 7,50  
Troco 0,00  
Valor Pago 35,60

Finalizar

Novo (Ctrl+N) Alterar Nota Promissória Receber Antecipar Renegociar Histórico Abrir Documento Detalhes (F11) Sair (Esc) Acréscimo Desconto Dinheiro Cartão Cheque Haver Conta Limpar Voltar

# Utilizando haver no Contas Receber:

Contas Receber

Nome Cliente:  Sem limites

Filial: 000001 . Cliente: 000066 - ARNALDO LEONIDAS . Situação: ABERTO.

Documento	Tipo	Seq	Código	Cliente	Situação	Data Docto	Vencimento	Em Aberto	Atraso	Correção	Acumulado	Valor Docto	Valor Pago	Pagamento	Valor Acréscimo	Valor Desconto	Valor Juros	Corrigido Em	Dias Correção	Observação	Usuário	Data Atualização	Hora Atualização	
<input type="checkbox"/>	00001492	OR	B	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	13/08/2021	7,50	0	0,00	7,50	43,10	35,60		0,00	0,00	0,00		0		EDSON	30/06/2021	15:17:53
<input type="checkbox"/>	00001492	OR	C	000066	ARNALDO LEONIDAS	ABERTO	15/06/2021	12/09/2021	43,10	0	0,00	50,60	43,10	0,00		0,00	0,00	0,00		0		EDSON	29/06/2021	16:54:35

Observe que agora foi debitado R\$ 35,60 (haver) da parcela

Totais

Selecionados: 0 Em Aberto: 0,00 Pago: 0,00 Em Aberto: 50,60 Valor Docto: 86,20 Correção: 0,00 Pago: 35,60 Desconto: 0,00 Juros: 0,00

Novo (Ctrl+N) Alterar Nota Promissória Receber Antecipar Renegociar Histórico Abrir Documento Detalhes (F11) Sair (Esc)